

ПРАВИЛА
обращения подарочных сертификатов
Флотилии «Рэдиссон Ройал, Москва»

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Флотилия» (далее – Компания или Эмитент) осуществляет выпуск собственных Подарочных сертификатов (далее – ПС или Сертификат), которые являются посадочными талонами и принимаются к посадке на рейсовых теплоходах – Яхтах Рэдиссон Ройал (проект А44212 и RC-TV2008-1), эксплуатируемых Компанией.
- 1.2. Подарочные сертификаты выпускаются четырех видов:
- 1.2.1. Подарочный сертификат **на прогулку в салоне Основного класса** (свободная посадка), который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке в любую удобную дату на любой рейс, за исключением теплоходов Ройал-класса, в течение срока действия Сертификата.
- 1.2.2. Подарочный сертификат **на прогулку в салоне Ройал-класса** (свободная посадка), который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке в любую удобную дату на любой рейс теплоходов Ройал-класса в течение срока действия Сертификата.
- 1.2.3. Подарочный сертификат **на прогулку с питанием в салоне Основного класса** (свободная посадка), который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке с предоставлением питания (комплекс из трех блюд на выбор гостя по меню «А-ля карт») в любую удобную дату на любой рейс, за исключением теплоходов Ройал-класса, в течение срока действия Сертификата.
- 1.2.4. Подарочный сертификат **на прогулку с питанием в салоне Ройал-класса** (свободная посадка), который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке с предоставлением питания (комплекс из трех блюд на выбор гостя по меню «А-ля карт») в любую удобную дату на любой рейс теплоходов Ройал-класса в течение срока действия Сертификата.
- 1.3. Количество персон, имеющих право воспользоваться Сертификатом прописывается в бланке Сертификата собственноручно представителем Компании.
- 1.4. Срок действия Сертификатов – 3 месяца с даты приобретения.
- 1.5. Покупателем ПС может быть любое физическое или юридическое лицо. Предъявителем ПС может быть только физическое лицо, получающее услуги Компании исключительно для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- 1.6. Сертификаты не являются именными и выпускаются «на предъявителя».
- 1.7. Компания оставляет за собой право выпуска ПС иного образца.

2. Условия обращения подарочных сертификатов

- 2.1. ПС представляет собой фирменный бланк Компании, содержащий штрих-код, слова «Подарочный сертификат», срок действия, с указанием количества персон и даты приобретения.
- 2.2. ПС приобретается покупателем в официальных пунктах продаж билетов (кассах) Компании за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу) или расчет с использованием банковской карты (снятие со счета клиента денежных средств), а также онлайн на официальном сайте Флотилии.
- 2.3. Сертификат активируется немедленно после его приобретения, путем нанесения на бланк Сертификата штрих-кода, идентичного штрих-коду, пробиваемому на кассовом чеке.
- 2.4. Для совершения прогулочного круиза требуется дополнительная регистрация на рейс путём уточнения наличия рейса на выбранную дату и сообщения о своём намерении воспользоваться Подарочным сертификатом по телефону Компании, указанному на Сертификате.
- 2.5. Потребитель имеет право воспользоваться Сертификатом в течение срока его действия, указанного в Сертификате, с момента его приобретения (активации).
- 2.6. ПС может быть использован потребителем сразу после его приобретения, либо в иную дату в пределах срока его действия без дополнительной регистрации только при наличии свободных мест на выбранный рейс.

- 2.7. Дополнительные услуги (питание, фотоуслуги, сувенирная продукция и т.п.) приобретаются покупателем за отдельную плату.
- 2.8. В момент предъявления ПС при посадке Сертификат сканируется и изымается.
- 2.9. ПС не подлежит полному или частичному обмену **держателем** на денежные средства.
- 2.10. Возврат денежных средств по неиспользованному ПС, в течение срока его действия, производится **покупателю** по личному заявлению в официальных пунктах продаж Флотилии на причалах по адресу: Набережная Тараса Шевченко, причал «Гостиница Украина»; ЦПКиО им. М. Горького, Пушкинская наб., причал «Парк Горького», при наличии следующих документов:
- при наличном расчете за покупку: бланка Подарочного Сертификата, чека либо иного подтверждения факта оплаты ПС, заявления на возврат;
 - при безналичном расчете за покупку: бланка Подарочного Сертификата, чека либо иного подтверждения факта оплаты покупки, реквизитов банковской карты плательщика, документа удостоверяющего личность плательщика (в целях идентификации плательщика оператором), заявления на возврат. При возврате ПС **покупателем** после истечения срока действия сертификата возврат денежных средств не осуществляется.
- 2.11. ПС не является именным и в случае его утраты покупателем или держателем ПС не восстанавливается, денежные средства, равные стоимости подарочного сертификата, покупателю не возвращаются. Компания не несет ответственности за оказание услуг по утерянному подарочному сертификату другим лицам (предъявителям).
- 2.12. При предъявлении держателем ПС на посадку по истечении срока его действия, посадка не осуществляется и денежные средства не возвращаются.
- 2.13. При предъявлении ПС на посадку (п.2.8), равно как при возврате ПС в соответствии с п.2.10 настоящих Правил, бланк Подарочного Сертификата подлежит погашению, путем проставления на бланке Сертификата отметки «Погашено».
- 2.14. В случае повреждения штрих-кода на ПС он не принимается к посадке. Поврежденным считается штрих-код, который не может быть считан предназначенными для этого сканерами. Наличие на подарочном сертификате механических и иных повреждений, не препятствующих идентификации подарочного сертификата, не является основанием для отказа в принятии Сертификата.

3. Правовая сторона сделки по продаже и последующему обращению ПС

- 3.1. Договор, заключаемый между ООО «Флотилия» и покупателем ПС (вместе – Стороны) согласно ст. 430 ГК РФ является договором в пользу третьего лица (держателя, предъявителя).
- 3.2. Покупатель ПС и эмитент ПС (ООО «Флотилия») заключают договор, согласно которому у эмитента возникает обязательство в будущем оказать держателю (предъявителю) подарочного сертификата услуг по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом (и, если применимо, услуг питания).
- 3.3. Между Покупателем и Держателем при передаче подарочного сертификата возникают отношения, регулируемые главой 32 Гражданского Кодекса (договор дарения). Дарению подлежит право на получение неденежного исполнения (оказание услуг).
- 3.3. С момента предъявления ПС держателем Стороны не имеют права расторгать или изменять заключенный ими договор без согласия третьего лица.

4. Иные условия

- 4.1. Настоящие правила обращения ПС размещаются в свободном доступе на сайте Компании **www.radisson-cruise.ru**. До приобретения ПС покупатель имеет возможность ознакомиться с ними как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в официальных пунктах продаж билетов Компании.
- 4.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие правила обращения ПС в любое время без предварительного уведомления владельцев ПС. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании. Покупатель и/или Держатель ПС должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения ПС.
- 4.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателей/держателей ПС.
- 4.4. Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.